

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2023. február 1. napjától

Hunkó Edit egyéni vállalkozó, mint a www.rendalelked.hu weboldal üzemeltetője és az ott bemutatott tevékenységek szolgáltatója (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő**), tevékenységével összefüggésben valamely szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő kliens (a továbbiakban: **Érintett**) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az egyéb irányadó jogszabályok adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Személyes adatnak minősül az Érintettre, mint azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Szolgáltató a személyes adatokat a szolgáltatás(ok) igénybevételéhez (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) szükséges **kapcsolatfelvételhez, kapcsolattartáshoz és a számlázáshoz** gyűjti.

Szolgáltató nem valósít meg marketing célú adatkezelést.

A. A Szolgáltatással kapcsolatban az adatok a következő csatornákon érkezhettek:

- a) a www.rendalelked.hu honlap (a továbbiakban: **Weboldal**) Kapcsolat űrlapján keresztül,
- b) az edit@rendalelked.hu e-mail címre küldött elektronikus levél útján,
- c) a Szolgáltató „Rendalelked” nevű Facebook oldalának küldött Messenger üzenetben,
- d) a +36 30 737 5178-as telefonszámon történő jelentkezéssel (a beszélgetésről hangrögzítés nem készül, visszaigazolás elektronikus levélben történik).

Az Adatkezelő mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója a www.rendalelked.hu honlapon érhető el.

Az Adatkezelő az Érintett részére – az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikke alapján – az alábbi, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújtja az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

1. Az Adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Név:	Hunkó Edit egyéni vállalkozó
Székhely:	1193 Budapest, Bem utca 3., 4/10.
Nyilvántartási szám:	51259226
Adószám:	68122021-1-43
Telefon:	+36 30 737 5178
E-mail:	edit@rendalelked.hu
Honlap:	www.rendalelked.hu

2. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az Érintett nevét, e-mail címét, telefonszámát és számlázási adatait kezeli. Gyászfeldolgozás Módszer® igénybevétele esetén az Érintett által megadott „vészhelyzeti” kapcsolattartó (a továbbiakban: **Kapcsolattartó**) nevét és telefonszámát a gyászfeldolgozás folyamat időtartama alatt kezeli. Az Érintett a Kapcsolattartó adatainak megadásával egyidejűleg írásban nyilatkozik arról, hogy rendelkezik a Kapcsolattartó hozzájárulásával az adatainak a 3.a) pontban foglalt céllal történő megadására vonatkozóan.

3. A személyes adatok kezelésének célja és módja

- a) Az Érintett 2. pontban meghatározott személyes adatai kezelésének célja a Szolgáltatással összefüggő kapcsolattartás, továbbá a számviteli kötelezettség teljesítése. A Kapcsolattartó 2. pontban meghatározott személyes adatai kezelésének célja az Érintettől való értesítés, ha az Érintett fizikai vagy mentális állapotában az aktuális konzultáció alatt olyan változás áll be, amiről biztonsági okokból szükséges vagy célszerű a Kapcsolattartót tájékoztatni.
- b) Adatkezelő a Szolgáltatások igénybevételének és azok teljesítésének nyomon követése érdekében excel alapú nyilvántartást vezet (a továbbiakban: **Regiszter**).
- A Regiszter egy táblázatos nyilvántartás, mely időrendi sorrendben tartalmazza az aktuális naptári évre vonatkozó Szolgáltatásra vonatkozó igényeket.
 - A Regiszter – a célhoz kötöttség elvére figyelemmel – a 2. pontban felsoroltakat (valamint további nem személyes adatokat) az alábbiak szerint tartalmazza a megrendelt szolgáltatások nyomon követéséhez, teljesítéséhez és számlázásához:

Megrendelő adatai				A szolgáltatás paraméterei			
Név	E-mail cím	Telefonszám	Számlázási cím	Szolgáltatás	Szolgáltatás díja	Egyösszegű	Részlet

- **Az Érintett és a Kapcsolattartó telefonszáma** nem kerül mentésre a Szolgáltató telefonkészülékén.
- **Az Érintett e-mail címe** nem kerül mentésre Szolgáltató címjegyzékében, s az kizárólag az aktuálisan megrendelt Szolgáltatással kapcsolatos visszaigazolás és esetleges egyeztetések lebonyolítására szolgál. **Szolgáltató az előző célokra használt e-mail címekre nem küld sem hírleveleket, sem marketing célú megkereséseket, sem reklámokat.**

4. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)], **továbbá az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése** [Számv.tv. 169.§ (2)].

5. Az adatkezelés időtartama

- a) Az Érintett 2. pontban meghatározott személyes adatai vonatkozásában
- i. számla kiállításához megadott és felhasznált adatokra nézve 8 év [Számv. tv. 169. § (2)]; a számlázási adatokat Adatkezelő a Regiszteren kívül kizárólag a Számlázz.hu web-alapú számlázóprogramban rögzíti;
 - ii. fizetési kötelezettség nélkül lemondott Szolgáltatás megrendelés esetén a megadott adatokat az Adatkezelő azonnal törli a Regiszteréből, azonban a Szolgáltatás megrendelést és annak lemondását tartalmazó, illetve azt visszaigazoló e-mailt, SMS-t, Facebook Messenger üzenetet, Weboldal üzenetet – az esetleges félreértések, jogviták elkerülése érdekében – a lemondás bejelentését követő 90 naptári napig megőrzi, majd törli;
 - iii. a Kapcsolattartó adatait Adatkezelő az Érintett által igénybe vett szolgáltatás teljesítésének utolsó alkalmát követően megsemmisíti.

6. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

- a) Az Érintett 2. pontban meghatározott személyes adatainak hiányában a Szolgáltatás megrendelése nem véglegesíthető.

7. A személyes adatok címzettjei, ill. a címzettek kategóriái (igénybe vett adatfeldolgozók)

- a) A Weboldalon történő ajánlatkérés vagy Szolgáltatás megrendelés tekintetében a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4., cégjegyzékszám: 01-09-909968) – mint adatfeldolgozó – a Weboldal tárhelyszolgáltatása miatt.
- b) A Weboldalon történő ajánlatkérés vagy Szolgáltatás megrendelés tekintetében Kajli András egyéni vállalkozó (2081 Piliscsaba, Borostyán utca 1.) – mint adatfeldolgozó – a weboldal üzemeltetési tevékenységének ellátása miatt.

Az igénybe vett adatfeldolgozók a megkapott adatokat saját célra nem használják fel, kizárólag a fentiekben leírt funkciókat töltik be, illetve feladatokat látják el a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

8. Érintetti jogok, az érintetti jogok gyakorlása

Az Érintett a GDPR 15-22. cikkei szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az Érintett az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatos megkereséseit az Adatkezelő fenti 1. pontban megjelölt elérhetőségeire való megküldésével, vagy ott előadva teheti meg.

Az Adatkezelő az Érintett érintetti joggyakorlását díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintettek jogainak védelme érdekében további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

8.1. Határidő

Az Adatkezelő az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, illetve ezen időn belül válaszol arra akkor is, ha azt nem teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további 2 hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a kérelmet benyújtó az Érintettet.

Az Adatkezelő a kérelmet benyújtó Érintett az általa megadott elérhetőségen értesíti.

8.2. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelésre vonatkozó információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

8.3. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy:

- a) az Adatkezelő
 - milyen személyes adatait,
 - milyen jogalapon,
 - milyen adatkezelési cél miatt,
 - mennyi ideig

kezeli,

- b) az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,

- c) milyen forrásból származnak a személyes adatai, továbbá,
- d) az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ha igen, annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja az Érintett rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

8.4. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse, módosítsa, kiegészítse az általa kezelt hibás, pontatlan vagy hiányos személyes adatát.

8.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

8.6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.7. A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amit az Adatkezelő köteles végrehajtani. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén az Érintettet ez a jog nem illeti meg.

8.8. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő az Érintett vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére, melyet az Érintett jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani, ill. az Adatkezelő az Érintett kérésére, ha az megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

8.9. Automatizált döntéshozatal

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

8.10. Az érintett tájékoztatása adatvédelmi incidensről

Ha egy esetleges adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett adataira, jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet.

8.11. Jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11: levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben az Érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, a rögzített, tárolt, illetve kezelt adatok védeltségéről, azok megsemmisülésének, ill. jogosulatlan felhasználásának vagy megváltoztatásának megelőzéséről. Szolgáltató az informatikai adatok és a honlap technikai környezetének megfelelő adatmentéséről gondoskodik, amit az egyes adatok megőrzési ideje alapján működtet, ezáltal az adatok megőrzési időn belüli rendelkezésre állását garantálja, a megőrzési idő lejártával pedig véglegesen megsemmisíti azokat.

10. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi. Adatkezelő a jelzett vagy észlelt adatvédelmi incidenst haladéktalanul megvizsgálja, majd a tudomásra jutását követő 24 órán belül javaslatot tesz annak elhárítására, kezelésére.